

Provozní a ubytovací řád Jurty v Sadu



1. Tento provozní a ubytovací řád upravuje práva povinnosti ubytovatele a hosta v souvislosti s ubytováním v jurtové vesničce Jurty v Sadu.

2. Ubytovatelem je společnost Yurts N´ Beer, s.r.o., se sídlem Havelská 3, 282 01 Český Brod.

Objednávka a platba

3. Host se zavazuje uhradit ubytovateli cenu za ubytování, která je mu předem sdělena, jakož i cenu za služby spojené s ubytováním dle platného ceníku ubytovatele.

4. Mezi ubytovatelem a hostem je uzavřena smlouva o ubytování. Smlouva o ubytování je uzavřena:

4.1. v případě online poptávky prostřednictvím online platformy, na níž je ubytování ubytovatelem nabízeno, okamžikem doručení automatické zprávy o potvrzení termínu ubytování na e-mailovou adresu hosta;

4.3. v případě online poptávky prostřednictvím webového formuláře na stránkách ubytovatele nebo telefonické objednávky, okamžikem doručení písemného potvrzení termínu ubytování ze strany ubytovatele na e-mailovou adresu hosta;

4.2. zaplacením 50% zálohy nebo celkové ceny za ubytování ze strany hosta.

5. Host je povinen uhradit cenu za celou dobu ubytování před započítáním ubytování, není-li s ubytovatelem dohodnuto jinak, a to některým z následujících způsobů platby:

5.1. v případě online rezervace současně s provedením rezervace prostřednictvím platební karty, platební brány, případně bankovním převodem,

5.2. zaplacením faktury vystavené ubytovatelem před započítáním ubytování,

5.3. zaplacením zbývajících částky za ubytování (po odečtení zálohy) online bankovním převodem, nebo v hotovosti na místě,

5.3. prostřednictvím vouchery vydaného ubytovatelem po předchozí rezervaci a jeho předložení odpovědné osobě ubytovatele.

6. Ubytovatel je oprávněn ve zvláštních případech změnit hostu ubytování, které se však podstatně nebude odchylovat od závazně potvrzené objednávky.

7. Objednávku, která byla ubytovatelem potvrzena, může host zrušit nebo změnit bez storno poplatku, a to nejméně 30 dnů před nástupem k pobytu. V případě zrušení objednávky jsou účtovány následující storno poplatky z uhrazené částky 0–7 dní do nástupu – 100 %, 8–14 dnů do nástupu – 75 %, 15–30 dnů do nástupu – 50 %.

Příjezd a odjezd

8. V prostoru vesničky se může ubytovat pouze host, který se řádně přihlásí odpovědné osobě ubytovatele, předloží průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný státem vydaný doklad s uvedením identifikačních údajů) a zaplatí celou cenu za ubytování.
9. Vstup do areálu jurtové vesničky a její užívání je povoleno pouze ubytovaným hostům a dále hostům, kteří nejsou postiženi infekčními nebo parazitárními nemocemi, ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa, a to zejména v souvislosti s onemocněním COVID-19, které způsobuje koronavirus SARS-CoV-2.
10. Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, platí nástup na pobyt v ubytovacích jednotkách od 14.00 hod. Host je povinen opustit jurtu v den skončení pobytu do 10.00 hodin, uvést jí do původního stavu (taktéž zhasnout světla, zavřít okna a dveře), a klíč odevzdat odpovědné osobě ubytovatele. Ta zároveň převezme jurtu a zkontroluje její stav. Nedodrží-li host tuto povinnost a lhůtu, je ubytovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.
11. Host je z důvodu možnosti vzniku škod povinen zaplatit vratnou kauci ve výši 2 000 Kč, která je splatná při příjezdu. Kauce je vratná při odjezdu. Předání a převzetí kauce je potvrzeno podpisem příslušného formuláře.
12. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle obecně závazných právních předpisů ČR. V případě poškození nebo zničení zařízení ubytovatele bude po ubytovaném hostu, nebo osobě vymáhána částka dle skutečné výše škody, která mu bude stržena ze zaplacené kauce, nebo k ní bude připočtena.

Pravidla pro ubytované

13. Povinností každého hosta je seznámit s tímto Provozním a ubytovacím řádem a je povinen jej dodržovat. Provozní a ubytovací řád je závazný pro všechny ubytované hosty i osoby pohybující se v areálu jurtové vesničky. Ubytovaný host, příp. osoba, která poruší provozní a ubytovací řád, bude z areálu vykázána bez náhrady.
14. V době od 22.00 do 7.00 hod je nutno dodržovat noční klid. V době konání firemních nebo soukromých akcí se doba nočního klidu řídí dle obecně platných právních předpisů ČR. V celém areálu vesničky platí zákaz činností, které jsou zdrojem hluku a reprodukováná hudební i jiná produkce. Výjimky pouze se souhlasem ubytovatele.
15. Ubytovatel je oprávněn neumožnit vstup do ubytovacích prostor jurtové vesničky osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu či jiných návykových a omamných látek, osobám nepřiměřeně hlučným či jinak narušujícím pořádek, klid a dobré mravy, a to zejména v době od 22:00 do 7:00 hod., stejně tak je ubytovatel oprávněn takové osoby vykázat z ubytování. Ubytovaný host je v takovém případě povinen uhradit 100 % z ceny ubytování.
16. Přenocování rodinných příslušníků a jiných osob, které nejsou přihlášeny k pobytu, je v celém areálu zakázáno.
17. Hosté ubytovaní v jurtové vesničce jsou povinni dbát na čistotu a pořádek, zvláště v sociálních zařízeních a kuchyni. Komunální odpad lze dle jeho jednotlivých vytříděných složek odkládat pouze do označených kontejnerů na tomu vyhrazených místech.
18. Rozdělávání ohňů je povoleno pouze na místech k tomu určených. K rozdělávání a udržování ohně na k tomu určených místech je vyčleněno palivové dřevo. Dřevo je k dispozici po předchozí dohodě s ubytovatelem nebo odpovědnou osobou.
19. Za bezpečnost dětí při pohybu v areálu zodpovídají rodiče nebo jejich zákonní zástupci!
20. V areálu vesničky se vyskytují funkční modely technologií a umělecké artefakty, které nejsou klasifikovány jako herní prvky, manipulace s nimi a pohyb na nich není dovolen a je pouze na vlastní nebezpečí.

21. Zvířata, která jsou umístěna v areálu a slouží k chovu a pro účely vzdělávání, je přísně zakázáno krmit, ubližovat jim, přibližovat se k nim na kratší než bezpečnou vzdálenost, či manipulovat s nimi jakýmkoliv nevhodným způsobem, který by jim způsobil fyzickou, či psychickou újmu.
22. V areálu jurtové vesničky je umístěno bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím sítě Wi-Fi. Případná nefunkčnost internetu nezakládá jakákoli kompenzační oprávnění hosta.
23. V celém areálu jurtové vesničky není dovoleno používání vlastních elektrických spotřebičů (rychlouvarné konvice, kávovary, toustovače, žehličky, vysavače aj.) vyjma používání elektronických zařízení jakou jsou např. (mobily, tablety, notebooky včetně nabíjecích zařízení k nim určených, dále fény, kulmy, elektrické holící strojky apod.)
24. Ubytování psů a jiných domácích mazlíčků, či jejich pohyb po areálu, není dovolen.
25. Ubytovatel neručí za peníze, osobní doklady a jiné cenné věci, které mu nebyly dány do úschovy.
26. Do areálu je až na výjimky zakázán vjezd motorovým vozidlům. Všichni návštěvníci a osoby pobývající v jurtové vesničce mohou parkovat motorová vozidla pouze na místech k tomu určených, a to na základě informace a souhlasu provozovatele areálu.
27. Ubytování hosté i osoby pohybující se v areálu vesničky jsou povinny dodržovat požární poplachové směrnice. Používání zábavní pyrotechniky v areálu je přísně ZAKÁZÁNO!
28. Ve všech jurtách, vnitřních prostorách budov a v jejich bezprostřední blízkosti, jakož i na terasách jurt, platí přísný ZÁKAZ KOUŘENÍ všech tabákových výrobků. Kouřit lze pouze na vyhrazených místech.
29. Platí přísný zákaz vyhazování popela z topenišť do jakéhokoliv z kontejnerů. Taktéž je zakázáno odkládat velkoobjemový a nebezpečný odpad v celém areálu jurtové vesničky. Odpad je také zakázáno pálit.
30. Je zakázáno poškozovat, svévolně upravovat a jinak nakládat se zelení, s okrasnými rostlinami, bylinkovými záhony v celém areálu jurtové vesničky.
31. Ubytovatel je správcem osobních údajů hosta ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (dále jako „nařízení“) a zavazuje se při správě osobních údajů hosta postupovat v souladu s tímto nařízením. Ubytovatel hosta ve smyslu čl. 13 nařízení před rezervací ubytování (před uzavřením smlouvy o ubytování) informuje o zpracování osobních údajů hosta. Veškeré osobní údaje hosta, k jejichž zpracování a předávání je v souladu s nařízením vyžadován souhlas, zpracovává ubytovatel pouze na základě tohoto souhlasu.